

**Результаты Онлайн - анкетирования
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
детского сада общеразвивающего вида
«Родничок» Первомайского района**

2018 год

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации?
 - да 115 (97,5%)
 - нет 3 (2,5 %)

2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"?
 - да 110 (93.2 %)
 - нет 8 (6,8 %)

3. Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг в образовательной организации?
 - да 113 (95.8 %)
 - нет 5 (4,2 %)

4. Имеете ли Вы (Ваш ребенок) группу ограничения трудоспособности (инвалидность)
 - да 4 (3.4 %)
 - нет 114 (96,6 %)

5. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации?
 - да 66 (55.9 %)
 - нет 52 (44,1%)

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию?
 - да 116 (98.3 %)
 - нет 2 (1,7 %)

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры и прочие работники)?
- да 116 (98.3 %)
 - нет 2 (1,7%)
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и прочее)?
- да 114 (96.6 %)
 - нет 4 (3,4 %)
9. Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?
- да 115 (97.5 %)
 - нет 3 (2,5 %)
10. Вы удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например:
- наличием и понятностью навигации внутри образовательной организации;
 - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее)?
- да 112 (94.9 %)
 - нет 6 (5,1 %)
11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?
- да 115 (97.5 %)
 - нет 3 (2,5 %)